

Formation à L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'USAGE



La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION

Mettre en œuvre une démarche d'Assistance à maîtrise d'usage (AMU) dans le cadre d'un projet d'aménagement, de construction ou de réhabilitation.

CONTEXTE

Développer un projet d'aménagement, de construction ou de réhabilitation, quelle qu'en soit l'échelle, c'est avant tout créer, transformer ou réhabiliter un lieu - de vie, de travail, ... - qui sera d'abord désiré puis réussi si les usagers se l'approprient pour en faire ensuite le meilleur usage.

Replacer les usagers (occupants, visiteurs, gestionnaire, équipe de maintenance ...) au centre de la démarche de programmation, puis de conception, est donc une condition de réussite essentielle pour faciliter l'acceptation du projet puis offrir des espaces adaptés, agréables et fonctionnels, optimiser les coûts d'exploitation et atteindre les objectifs de sobriété environnementale.

A ce titre, la maîtrise d'usage devient une dimension centrale à prendre en compte pour les maîtres d'ouvrages et les maîtres d'œuvres afin que le projet en fonctionnement s'approche le plus possible du projet désiré.

Notre formation est née de notre volonté d'essaimer la culture de l'assistance à maîtrise d'usage en partageant nos savoirs-faire, nos expériences et nos outils.

PUBLIC

Maîtres d'ouvrage, maître d'œuvre, AMO, bureaux d'études, conseillers

PRÉREQUIS

Avoir déjà participé à un processus de projet

DURÉE

14 heures sur 2 jours

TARIF

1250 € HT / participants

FORMAT

Présentiel
En INTER ou en INTRA
8 à 12 participants

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AREP

ENSAI
École nationale
supérieure d'architecture
Montpellier | La Réunion

UPEC
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRETEIL

IUT
SENART
FONTAINEBLEAU

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer le concept d'AMU, ses origines, la posture et les types d'outils utilisés
- Concevoir une intervention en AMU en utilisant des outils et méthodes adaptés
- Elaborer une méthodologie d'évaluation d'une démarche d'AMU

DÉROULÉ

JOUR 1

Définir l'AMU

- L'histoire
- La définition
- Les bénéfices attendus
- Les usages détournés

Mettre en œuvre l'AMU à différentes étapes

- Les objectifs opérationnels
- Les parties prenantes
- Les outils

JOUR 2

• Elaborer une démarche d'AMU

- Préciser ses missions
- Définir une méthode
- Choisir des outils adaptés
- Evaluer les coûts

• Evaluation d'une démarche d'AMU

- Démarche continue et participative
- Outils de l'évaluation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire et étude de cas pratique



À L'ISSUE DE LA FORMATION

Les participants repartent avec

- Une attestation de suivie de formation
- Les supports de formation : documents, ressources et outils présentés et/ou utilisés.
- Une bibliographie
- Une posture professionnelle renforcée

LES FORMATEURS



Agnès FILIZETTI

Architecte urbaniste spécialisée dans les politiques de l'habitat : réhabilitation centres anciens, résorption insalubrité, habitat participatif.



Pierre-Inder KAVERI

Géographe urbaniste spécialisé dans le montage de projets urbains résidentiels innovants

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Une formation active** avec des apports théoriques, des outils d'intelligence collective, et des mises en situation ou exercices pratiques;
- ✓ **Dans vos locaux ou au sein d'un de nos espaces partagés**, qui allie accueil chaleureux, accessibilité PMR, et équipements adaptés à la formation.
- ✓ **Une équipe pédagogique** dédiée à l'intégration et le suivi pédagogique des participants, dont une personne référente handicap.
- ✓ **Un ancrage fort au terrain**, avec un retour d'expérience de plus de 10 ans et une équipe de formateurs expérimentés.

BESOINS SPÉCIFIQUES ?

Vous êtes en situation de handicap et avez besoin d'un accompagnement adapté ?

Remplissez la partie dédiée dans le dossier d'inscription et n'hésitez pas à échanger avec la personne contact ci-dessous qui vous mettra en lien avec la référente handicap de notre structure.

PRÉINSCRIPTION

Restez informés des prochaines sessions [en cliquant ici](#)

NOS C.G.V

Retrouvez nos conditions générales de vente sur notre site internet [ou en cliquant ICI](#)

RÉCIPRO-CITÉ

7 quai Jean Moulin 69001 LYON
SIREN : 538 362 799 RCS Lyon
OF enregistré sous le n° 84691542069