

réciprocité

RÉHABILITATION SELON LES OBJECTIFS DU PLAN CLIMAT PORTE DE BAGNOLET (PARIS XX) RIVP

Paris (75)

75020, Paris

CONTACT

contact.idf@recipro-cite.fr
01 85 73 24 79

PARTENAIRES

RIVP



Dans le cadre de la réhabilitation (en milieu occupé) de l'ensemble immobilier les missions confiées à Récipro-Cité sont les suivantes:

Concertation avec les locataires

- Organisation et animation d'ateliers de concertation permettant de faire participer les locataires à la phase DIAGNOSTIC de la mission, en faisant ressortir leurs usages, leurs besoins. Les ateliers se focalisent sur les parties communes, les locaux communs et les espaces extérieurs (cour centrale de l'ensemble immobilier).
- La passation d'un questionnaire en porte à porte afin de repérer des situations de fragilités avant le début des travaux (réalisé par Adrien Borrel, prestataire accompagnant Récipro-Cité).

Communication

- Une information et une communication auprès des locataires tout au long du projet, renforcée pendant la phase chantier via des permanences au sein de la maison du projet ; l'animation de pieds d'immeuble afin de lancer les travaux, des réunions publique d'information.
- Un suivi précis des réclamations, questionnements des locataires et de leur bon traitement.
- Une communication et des échanges réguliers avec les parties prenantes du projet, plus spécifiquement l'amicale des locataires.