

## EXPÉRIMENTATION EN FAVEUR DES MUTATIONS DES MÉNAGES EN SOUS OCCUPATION DANS LE PARC SOCIAL MÉTROPOLE DE NICE

Nice (06)

6 All. Philippe Seguin  
06000, Nice

### INFOS EN +

Expérimentation d'un an dont 8  
mois d'accompagnement  
individuel

64 ménages contactés

22 ménages volontaires après  
relance individualisée, soit 34 %  
Dont 14 ménages qui n'avaient  
jamais fait de demande de  
mutation

18 projets de relogement détaillés  
définis

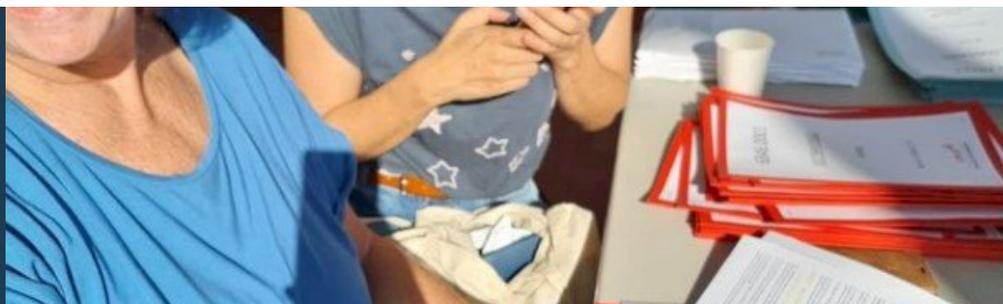
8 ménages relogés soit 36% des  
cas accompagnés solutionnés  
8 grands logements libérés

### CONTACT

contact.sud@recipro-cite.fr  
06 70 21 08 02

### PARTENAIRES

COTE D'AZUR HABITAT  
CDC HABITAT  
ERILIA  
LOGIREM  
MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR



### NOS MISSIONS

- Conseil pour l'identification des ménages cibles
- Mise en place d'une démarche d'accompagnement auprès des ménages afin d'élaborer leur projet individuel de relogement
- Mise en oeuvre du projet de relogement avec les ménages et les acteurs concernés jusqu'à l'accompagnement du ménage au déménagement
- Elaboration du bilan de l'expérimentation et formulation de préconisations

### NOTRE MÉTHODOLOGIE

#### MÉTHODOLOGIE AUPRÈS DES BAILLEURS ET DE LA MÉTROPOLE :

- Analyse et partage des freins internes à chaque bailleur
- Identification collective des critères de choix des locataires pouvant entrer dans l'expérimentation
- Identification des acteurs référents pour chaque bailleur
- Travail itératif sur la base d'outils partagés avec chaque référent bailleur et avec la métropole, des points d'étapes réguliers permettant une mobilisation de tous sur les besoins identifiés

#### MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL AUPRÈS DES MÉNAGES EN SOUS-OCCUPATION BASÉ SUR L'ALLER VERS :

- Courrier de mobilisation, prise de contact téléphonique, rencontre au domicile,
- Mise en place d'un suivi de proximité pour les ménages volontaires : rencontres présentielle + contact téléphonique très régulier
- L'élaboration d'un projet de mutation détaillé prenant en compte tous les aspects du logement
- Accompagnement lors de la proposition de relogement : visite du quartier, du logement, signature du bail, aide administrative au déménagement...

#### MÉTHODOLOGIE D'APPUI À LA RECHERCHE DE LOGEMENT :

- Analyse des bourses d'échange
- Analyse de la suroccupation en vue d'échange de logement
- Mobilisation de bailleurs hors expérimentation
- Analyse des programmes en cours de livraison

### NOS RÉSULTATS

- 34 % des ménages contactés ont demandé à entrer dans l'expérimentation
- Un accompagnement individuel sur mesure plébiscité qui permet aux ménages de se « mettre en mouvement »
- 18 projets de relogement détaillés définis sur 22 ménages accompagnés
- 7 relogements effectifs soit 32% des ménages accompagnés
- 1 T3, 5 T4, 1 T5 libérés
- Des recherches de logements en cours pour les autres ménages

- Des idée préconçues qui tombent : le fait d'avoir un grand logement n'est pas toujours vécu comme un acqui que l'on souhaite conserver, plus de la moitié des ménages volontaires n'avaient pas fait de demande de mutation, les locataires n'ont pas fait de demandes abusives.