

## ASSISTANCE À MAÎTRISE D'USAGE ET GESTION-ANIMATION MARCHÉ GLOBAL DE PERFORMANCE CITÉ LE DORAT - BÈGLES

Bègles (33)

Rue Durcy  
33130, Bègles

### INFOS EN +

Bailleur social : IFC Habitat  
Atlantique  
Cité Le Dorat  
285 logements au total dont la  
réhabilitation de 140 logements  
(barres B/E/F) et la démolition de  
30 logements (barre G)

### CONTACT

contact.ouest@recipro-cite.fr  
04 82 53 56 62

### PARTENAIRES

ALTEREA  
ICF HABITAT



### CONTEXTE

Le bailleur ICF Habitat Atlantique ambitionne de poursuivre les travaux de **réhabilitation** effectués sur la Cité du Dorat à Bègles. ICF fait appel à un **AMU/MOUS** pour accompagner et impliquer les habitants dès la phase conception jusqu'à la réception des logements en les encourageant à devenir **acteurs de leurs lieux de vie** et ainsi vivre au mieux la période de travaux.

### MÉTHODOLOGIE

#### PHASE AMO

- COFIL de lancement, analyse des offres et auditions, préparation actions de communication et rencontres parties prenantes (agence de gestion et CESF ICF, ville, métropole, etc.)

#### PHASE CONCEPTION : AMU - 6 MOIS

- Temps d'**information et mobilisation** : mise en place d'une stratégie de communication auprès des locataires (réunion publique de lancement, affichage dans les halls, boitage, courriers envoyés par ICF, envoi de sms, relai par les équipes de proximité)
- Sur une période de 5 mois : associer les habitants dans la **réflexion sur la programmation et les futurs usages** des parties communes (halls, locaux vélos), espaces extérieurs (aire de jeux, pieds d'immeuble, jardins partagés), commencer à tisser un premier lien de confiance avec les habitants, (re)créer du lien entre les habitants des différents bâtiments, les questionner sur leurs envies et attentes en terme de commerces et services qui investiraient les rez-de-chaussée des nouveaux bâtiments (temps de convivialité, temps collectifs)

#### Moyens :

- Mobilisation des habitants pour les temps participatifs : porte-à-porte, flyers, affichage
- Mise à disposition d'un espace de rencontre pour les ateliers participatifs et temps de permanences
- Organisation et animations de 5 ateliers participatifs thématiques : recueil des idées sur les usages (temps collectifs)
- Temps de permanences et de présentation du projet dans l'espace partagé : répondre aux questions, aux attentes, médiation (temps individuels)
- Animation de temps conviviaux et temps forts (repas partagés, fête des Voisins)
- Echange avec les équipes de la MOA

#### PHASE RÉALISATION : GESTION-ANIMATION À 50% ETP EN BINÔME AVEC LA RELATION LOCATAIRES - 36 MOIS

- **Accompagnement au relogement** : enquête sociale auprès d'un

maximum de locataires, élaboration du plan de relogement pour les 30 logements à démolir

- **Gestion-Animation** : encourager la convivialité et la solidarité entre les locataires, rythmer le chantier, animer et faire vivre l'espace de rencontre en faisant participer collectivement les habitants (fresque, expositions photos, concours de dessin, etc.), encourager les échanges de biens et de services entre habitants, impulser des projets selon les besoins et envies des habitants, faciliter la vie quotidienne pendant la réhabilitation et minimiser l'impact des travaux, assurer une mission sociale innovante et communiquer dessus (venues d'élus, presse, articles) et valoriser ICF Habitat Atlantique sur ce projet social
- **Evènement festif de fin de chantier** organisé en concertation avec toute les parties prenantes (habitants, ICF, Ville, etc.)