

ACCOMPAGNEMENT À LA RÉHABILITATION ET AU CHANGEMENT DU MODE DE CHAUFFAGE DE LA RÉSIDENCE LA GRANDE NOUE - NANTES

Nantes (44)

7 Rue des Amandines
44300, Nantes

INFOS EN +

Bailleur social : La Nantaise
d'Habitations (Groupe Action
Logement)

30 logements

Quartier QPV La Bottière - Pin Sec

Les travaux effectués : réfection
complète de l'étanchéité,
remplacement des fenêtres et
volets, raccordement au réseau de
chaleur urbain

CONTACT

contact.ouest@recipro-cite.fr
04 82 53 56 62

PARTENAIRES

LA NANTAISE D'HABITATIONS



CONTEXTE

Accompagnement de 30 locataires au changement du mode de chauffage dans le cadre de la réhabilitation de la résidence La Grande Noue à Nantes (44), propriété du bailleur La Nantaise d'Habitations.

MÉTHODOLOGIE

- **Rencontre individuelle au domicile de 30 locataires** : expliquer la nature des travaux (suppression des chaudières individuelles au gaz et raccordement au RCU), expliquer les impacts (résiliation du contrat gaz, impacts sur le quittancement)
- **Accompagnement individuel au domicile des locataires et par échanges téléphoniques** : s'assurer que les démarches de résiliation ont été réalisées auprès du fournisseur de gaz, accompagner à la réalisation des démarches si nécessaire
- **Préparation et back office** : prise des rdv avec les locataires (transmission des coordonnées téléphoniques des locataires et envoi préalable d'un courrier aux locataires par LNH), préparation d'un flyer d'explications sur le réseau de chaleur urbain remis lors du rdv, suivi de la mission avec LNH (points réguliers sur les résiliations, remontées/questions des locataires)

RÉSULTATS

- 30 ménages rencontrés en porte-à-porte dont 6 accompagnés individuellement dans les démarches de résiliation
- Un flyer explicatif sur le réseau de chaleur urbain remis à chaque locataire