

DIAGNOSTIC SUR LES ATTENTES ET LES BESOINS DES HABITANTS – RÉSIDENCE LES ELYTRES

Meyzieu (69)

18 Bd Pierre Mendès France
69330, Meyzieu

INFOS EN +

Territoire urbain
Quartier prioritaire de la ville
45 logements
130 habitants
Réalisation mission de mai à octobre 2019

CONTACT

contact.est@recipro-cite.fr
04 82 53 56 62

PARTENAIRES

GRAND LYON HABITAT



NOTRE MISSION

- Valider les constats de dysfonctionnements auprès des locataires : encombrants, stationnement, gestion des déchets, entretiens des parties communes...
- Proposer un plan d'actions pour palier aux dysfonctionnements constatés
- Essayer d'identifier des locataires «moteurs» afin de dynamiser un collectif

NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Coordination avec l'équipe de GrandLyon Habitat ;
- Construction d'un questionnaire et passation auprès des locataires ;
- Mobilisation des habitants en porte à porte, par mail et téléphone ;
- Analyse et synthèse des résultats, présentation d'un plan d'actions ;
- Organisation d'un événement convivial de restitution entre bailleur et locataires.

LES RÉSULTATS

L'enquête ayant mobilisé 50% des ménage a permis de mesurer le ressenti des locataires par rapport aux dysfonctionnements constatés par le bailleur et donc de prioriser des actions en lien avec les attentes des locataires : installation d'arceaux sur les places de stationnement, mise en lien avec le centre social pour accompagner un projet de jardin en pied de résidence, actions régulières autour du tri des déchets, ... Au-delà de ces actions, l'enquête a permis de retisser du lien entre équipe du bailleur et locataires.

L'ÉVÉNEMENT DE RESTITUTION

À l'issue de l'enquête, un événement convivial de restitution a mobilisé l'équipe du bailleur et les habitants pour partager les résultats de l'enquête et les perspectives envisagées pour répondre aux besoins identifiés.

ZOOM SUR...

L'ÉVÉNEMENT DE RESTITUTION

Animations pour les enfants, goûter partagé, panneaux de présentation des résultats ont été installés dans les espaces communs de la résidence le temps d'un après-midi. Une vingtaine de familles sont venues échanger avec l'équipe de GrandLyon Habitat et Récipro-Cité sur la suite à donner à ce diagnostic.